

**TARPTAUTINIO ATVIRO PIRKIMO SPECIALIOSIOS PIRKIMO SĄLYGOS (SPS)**

**KONTAKTŲ (SKAMBUČIŲ) CENTRO PASLAUGOS**

**I. BENDROSIOS NUOSTATOS IR PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS**

<b>1. Perkantysis subjektas / Paslaugų gavėjas/ Pirkėjas (VV):</b>	1.1. <b>Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“</b> , juridinio asmens kodas 120545849, buveinės adresas Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius, (toliau – Perkantysis subjektas).
<b>2. Pirkimo objektas:</b>	2.1. <b>Kontaktų (skambučių) centro paslaugos</b> (toliau tekste – Paslaugos). 2.2. Išsamus pirkimo objekto aprašymas pateikiamas Techninėje specifikacijoje, Pirkimo sąlygų specialiosios dalies (toliau – SPS) 3 priede.
<b>3. Pirkimo objekto skaidymas į dalis:</b>	3.1. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas.
<b>4. Pirkimas vykdomas vadovaujantis:</b>	4.1. Pirkimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo nuostatomis (toliau – PJ).
<b>5. Pirkimo rūšis pagal vertę:</b>	5.1. Skelbiamas tarptautinis pirkimas.
<b>6. Pirkimo vykdymo priemonės:</b>	6.1. CVP IS.
<b>7. Pasiūlymų vertinimo kriterijus:</b>	7.1. Kainos ar sąnaudų ir kokybės santykis. Duomenys, kuriuos savo pasiūlyme turi pateikti tiekėjas, vertinimo kriterijai ir tvarka, pagal kurią vertinami tiekėjo pateikti duomenys, pateikiama SPS prieduose.
<b>8. Pasiūlymų pateikimo data ir laikas:</b>	8.1. Ne vėliau kaip iki CVP IS nurodyto termino.
<b>9. Aukcionas:</b>	9.1. <b>Netaikoma.</b>
<b>10. Aplinkos apsaugos kriterijai:</b>	10.1. Pirkimas vykdomas vadovaujantis 2011 m. birželio 28 d. Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymo Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (2022-12-13 įsakymo Nr. D1-401 redakcija) 4.3 papunktį (aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimai).
<b>11. Aplinkos apsaugos kriterijai nustatyti pirkimo dokumentų dalyje:</b>	11.1. Pirkimo sąlygų dalyje: Kituose reikalavimuose tiekėjams (pvz. ISO, EMAS standartai).
<b>12. Kontaktinis asmuo:</b>	12.1. Viešųjų pirkimų projektų vadovė Gabrielė Mikelionienė, tel.: +370 612 27875, gabriele.mikelioniene@vv.lt
<b>13. Siekiama sudaryti:</b>	13.1. Sutartį.
<b>14. Pirkimo sąlygų kalba*:</b>	14.1. Lietuvių.

15. Pasiūlymų galiojimo užtikrinimas:	<p>15.1. Pasiūlymo galiojimo užtikrinimas netaikomas.</p> <p>15.2. Jei Tiekėjas, kuris bus kviečiamas sudaryti Sutartį, atsisakys ją sudaryti, jis, Perkančiajam subjektui pareikalavus, turės sumokėti 19 000,00 EUR be PVM dydžio baudą bei padengti Perkančiojo subjekto patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia aukščiau nurodyta bauda. Tiesioginiais nuostoliais bus laikomas kainos skirtumas tarp Sutartį atsisakiusio pasirašyti Tiekėjo Pasiūlymo kainos EUR be PVM ir kito Tiekėjo, pasiūlymų eilėje esančio po atsisakiusio sudaryti sutartį Tiekėjo, Pasiūlymo kainos EUR be PVM.</p>
16. Alternatyvūs pasiūlymai	16.1. Alternatyvūs pasiūlymai nepriimami.
17. Pasiūlymų pasirašymas	17.1. Tiekėjas pateikia užpildytą ir saugiu elektroniniu ar fiziniu parašu pasirašytą Pasiūlymo formą. Pasirašydamas pasiūlymą, tiekėjas patvirtina ir EBVPD tikrumą.
18. Susitikimai su tiekėjais dėl pirkimo dokumentų paaiškinimo:	18.1. Perkantysis subjektas <b>neketina</b> rengti susitikimų su tiekėjais dėl pirkimo dokumentų paaiškinimo.
19. Pirkimo objekto apžiūra:	19.1. Pirkimo objekto apžiūra <b>nebus</b> vykdoma.
20. Nuorodos į išankstinį informacinį skelbimą, paskelbtą Europos Sąjungos leidinių biuro, taip pat paskelbtą CVP IS, kituose leidiniuose ir internete, jeigu apie pirkimą buvo skelbta iš anksto:	20.1. Išankstinio informacinio skelbimo apie šį pirkimą paskelbto nebuvo.
21. Informacija apie numatomą skelbti savanoriško <i>ex ante</i> skaidrumo skelbimą:	21.1. Šiame pirkime Perkantysis subjektas savanoriško <i>ex ante</i> skaidrumo skelbimo nenumato skelbti.
22. Rezervuota teisė dalyvauti pirkime:	22.1. VV nerezervuoja teisės dalyvauti pirkime PJ 35 arba 36 straipsnyje nurodytiems tiekėjams.
23. Tiekėjų pašalinimo pagrindų, kvalifikacijos ir kitų reikalavimų tikrinimas:	<p>23.1. Tiekėjo pašalinimo pagrindai, Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai ir reikalaujami kokybės bei aplinkos apsaugos vadybos sistemų standartai nurodyti SPS priede Nr. 5.</p> <p>23.2. Reikalavimai dėl nacionalinio saugumo atitikties nurodyti Pirkimo bendrųjų sąlygų (toliau – BPS) 21 skyriuje.</p> <p>23.3. Pirkimui taikomos Reglamento nuostatos. Kartu su pasiūlymu tiekėjas turi pateikti užpildytą deklaraciją dėl (ne)atitikties Reglamento nuostatoms, kuri pateikta SPS priede Nr. 1. Kilus abejonių dėl tiekėjo (ne)atitikties Reglamento nuostatoms, Pirkėjas iš galimo laimėtojo prašys pateikti dokumentus, įrodančius deklaracijoje pateiktų duomenų teisingumą.</p> <p>23.4. Pirkėjas nustatęs, kad tiekėjo pasitelktas subtiektas ar ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, tenkina Reglamento 5 k straipsnyje nustatytus ribojimus, reikalaus tiekėjo juos pakeisti kitais, pirkimo sąlygų reikalavimus atitinkančiais, subjektais.</p>

	<p>23.5. Pirkėjas, tikrindamas Pasiūlymo atitiktį PJ 58 str. straipsnio 4<sup>1</sup> dalies 1, 2, 3, 6 punktams kartu su Pasiūlymu reikalauja pateikti laisvos formos deklaraciją (t. y. užpildytą ir pasirašytą Pasiūlymo formą).</p> <p>23.6. Iš ekonomiškai naudingiausią Pasiūlymą pateikusių Tiekėjų Pirkėjas reikalauja pateikti Juridinių asmenų registro išplėstinį išrašą su istorija. Dokumentas turi būti išduotas ar atspausdintas iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip prieš 3 mėnesius iki tos dienos, kurią Pirkėjo prašymu Tiekėjas turi pateikti dokumentus (dokumentai gali būti teikiami lietuvių ir/arba anglų kalbomis).</p> <p>23.7. Išsamūs reikalavimai apie Tiekėjų kvalifikacijos tikrinimą nurodyti BPS 9 skyriuje.</p> <p>23.8. Dokumentų, patvirtinančių pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams, įskaitant reikalavimus dėl atitikties nacionalinio saugumo reikalavimams bei kokybės vadybos sistemos ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimams (jei taikoma), Perkantysis subjektas reikalaus iš Tiekėjo, kurio Pasiūlymas pagal vertinimo rezultatus gali būti pripažintas laimėjusiu (iki pasiūlymų eilės nustatymo).</p>
24. CVP IS pasiūlymo lango eilutėje „Prisegti dokumentai“ Tiekėjas turi pateikti:	<p>24.1. Pasiūlymo formą (su priedais) parengtą pagal <b>SPS priede Nr. 1</b> pateiktą <b>Pasiūlymo formą</b>;</p> <p>24.2. Užpildytą <b>EBVPD (SPS priedas Nr. 2)</b>. Pasirašydamas pasiūlymą, tiekėjas patvirtina ir EBVPD tikrumą;</p> <p>24.3. Kiekvieno ūkio subjekto užpildytą ir pasirašytą <b>atskirą EBVPD</b>. Jei Pirkime dalyvauja tiekėjų grupė, veikianti pagal jungtinės veiklos sutartį, EBVPD teikiamas už kiekvieną tiekėjų grupės narį atskirai;</p> <p>24.4. <b>Įgaliojimą</b> ar kitą dokumentą (pvz., pareigybės aprašymą), suteikiantį teisę pateikti ir pasirašyti tiekėjo pasiūlymą, kai pasiūlymą pateikia ir (ar) elektroniniu parašu pasirašo ne juridinio asmens vadovas, o jo įgaliotas asmuo;</p> <p>24.5. <b>Jungtinės veiklos sutarties kopiją</b>, jei vieną pasiūlymą pateikia jungtinei veiklai susivienijusių Tiekėjų grupė;</p> <p>24.6. Užpildytą ir pasirašytą <b>subtiekėjo/ ūkio subjekto deklaraciją</b> dėl išteklių prieinamumo sutarties galiojimo metu, SPS priedą Nr. 1.</p>
25. Pagrindimas, kodėl nėra perkama per CPO	25.1. Vadovaujantis PJ 90 str. 2 d., Pirkimo objektas negali būti įsigytas, naudojantis CPO paslaugomis, nes: <b>Pirkimo objekto nėra CPO kataloge.</b>
26. Sutarties kaina	26.1. Sutarties kaina bus lygi sutarties SD dalyje nurodytai sumai.
27. Procedūrų vykdymo etapų eiliškumas	<p>27.1. Tiekėjai pateikia pasiūlymus;</p> <p>27.2. Vertinami tiekėjų pasiūlymai, EBVPD, kiti dokumentai (jeigu prašoma pateikti);</p> <p>27.3. Jei kvalifikacijos ir (ar) pašalinimo pagrindų ir (ar) kokybės vadybos sistemos ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų taikymo dokumentų prašoma tik galimo laimėtojo – pradžioje vertinama galimo laimėtojo kvalifikacija ir (ar) pašalinimo pagrindų ir (ar) kokybės vadybos sistemos ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų taikymo reikalavimai, įskaitant dokumentus dėl atitikimo nacionalinio saugumo reikalavimams (jei taikoma).</p> <p>27.4. Nustatomas laimėtojas.</p>

*\* autentišku laikomas tik lietuvių kalba parengtas Pirkimo sąlygų tekstas (jei yra neatitikimų, pirmenybė teikiama lietuvių kalba parengtam tekstui).*

## **II. PRIEDAI**

Pirkimo sąlygų BPS dalis.

Priedas Nr. 1. Pasiūlymo forma ir jos priedai.

Priedas Nr. 2. EBVPD.

Priedas Nr. 3. Techninė specifikacija.

Priedas Nr. 4. Sutarties projektas.

Priedas Nr. 5. Tiekėjo pašalinimo pagrindai, Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai ir reikalaujami kokybės bei aplinkos apsaugos vadybos sistemų standartai.

Priedas Nr. 6. Pasiūlymo ekonominio naudingumo vertinimo metodika.

Priedas Nr. 7. Sutarčių sąrašo forma.